



Mijn ervaring met contractering bij een platformbureau voor opleiding en coaching.

Opleidingsplatforms en contracten voor coaches

Als zelfstandig coach die werkt voor grote organisaties krijg ik steeds vaker te maken met opleidingsbureaus en -platforms. Ze worden ingezet om mijn opdrachtgevers te ontlasten van financiële en organisatorische rompslomp.

Afgelopen jaar kreeg ik te maken met zo'n platformorganisatie die voor mijn opdrachtgever een interne portal had gebouwd. Medewerkers van de organisatie konden opleidingen en coaches vinden via dit platform.

Auteur: Annemieke Rozemond

Advocaat

Als één van de 16 externe coaches kreeg ik de vraag om een contract te tekenen voor de samenwerking. Verschillende van mijn vakgenoten hadden twijfels bij dit contract. Gezamenlijk hebben we een advocate ingeschakeld om het contract te beoordelen. Ik heb daarnaast zelf gebruik gemaakt van mijn lidmaatschap van de FNV en kon zo

een kosteloos beroep doen op een advocate van de FNV. Zij gaf een zeer gedetailleerde beoordeling van het contract en de algemene voorwaarden die van toepassing werden verklaard in het contract.

Beide advocaten raadden ons af om het contract te ondertekenen.

Het contract en de algemene voorwaarden bevatten onredelijk bezwarende voorwaarden voor ons. Waar je dan aan moet denken is dat we via het contract vrijwaringen en garanties afgaven, wat niet in ons belang was.

Voorbeelden

Via het contract werden wij volledig aansprakelijk gesteld voor alle mogelijke schade die het platform zou lijden. Dat betekende dat eventuele kosten voor een rechtszaak bij veroordeling van het platform, wij als coach de rechtszaak zouden moeten betalen. Iets waar een aansprakelijkheidsverzekering waarschijnlijk niet voor uitkeert. Dat zou betekenen dat ik met vermogen uit mijn onderneming en indien dit niet toereikend is, met mijn privévermogen hiervoor zou moeten opdraaien.

Er was een geheimhoudingsplicht opgenomen in het contract die wel heel erg ruim kon worden uitgelegd. In combinatie met een boete van € 25.000,- per overtreding én € 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt. Dit zijn bedragen die horen bij afspraken tussen grote organisaties, maar niet bij afspraken met zelfstandig werkende coaches.

Tekenen of niet

Het verbaasde me dat veel zelfstandige coaches dit contract wel tekenden ondanks de risico's die eraan verbonden waren. Ondanks het advies van twee advocaten. Als we niet gezamenlijk hiertegen protesteren blijven dit soort contracten bestaan en zullen vakgenoten dit ook weer tekenen waardoor de kans steeds groter wordt dat uiteindelijk iemand het slachtoffer wordt van een dergelijk contract.

Ik denk dat het veel coaches teveel moeite kostte om een goede afweging te maken. Het is lastig om de gevolgen te overzien en het risico op die gevolgen in te schatten. Daarnaast was het portal in gebruik genomen, leek de hoofdopdracht-

gever akkoord met de vorm van het contract en zou het 'hinderlijk' zijn als coaches niet zouden tekenen. Mogelijk dat je daarmee kansen op werk zou verspelen. Want als je niet zou tekenen zou je zichtbaarheid op de portal beperkt blijven.

Het liefst ga ik ook uit van de goede bedoelingen van anderen, en wil ik er niet aan denken dat zo'n platform misbruik gaat maken van de bezwarende voorwaarden als het erop aankomt. Ik heb de neiging gehad mijn kop in het zand te steken en gewoon te tekenen.

Tegelijkertijd: We zouden dit soort contracten als beroepsgroep niet moeten willen. We zouden solidair moeten zijn met elkaar om als groep de onredelijk bezwarende voorwaarden bespreekbaar te maken bij dergelijke platformorganisatie en moeten vragen om verandering van deze voorwaarden. We zouden ons niet tegen elkaar moeten laten uitspelen alsof we concurrenten zijn van elkaar.

Tegemoetkoming

Na enkele maanden blijven vragen om gehoord te worden, kon ik samen met een vakgenoot in gesprek gaan met mensen van de platformorganisatie en konden we onze bezwaren over het voetlicht brengen. Er werd naar geluisterd met de belofte het contract bij te stellen en tegemoet te komen aan onze bezwaren. Binnen enkele weken liet de hoofdopdrachtgever echter weten de samenwerking met het platform te beëindigen en te kiezen voor een andere platformorganisatie. Ik ben benieuwd naar het contract dat we van die organisatie aangeboden krijgen. ■

Drs. Annemieke Rozemond NOBCO

| EMCC Senior Practitioner Coach, Sociaal Psycholoog. Zij heeft 26 jaar geleden Rozemond Coaching opgericht. Ze coacht hoog opgeleide, hoogsensitieve professionals om stress te keren en helder te denken. Ze is in opleiding tot supervisor van coaches. www.rozemondcoaching.nl