



Rapport

Coachend leiderschap op de werkvloer

- Voor: Ernst & Young,
Liesbeth Aarssen-Blokpoel,
Karel Zwaan
- Door: Kees Sanderse
- Datum: 4 februari 2010
- Project: 91844



ERNST & YOUNG



Inhoud

- Onderzoeksopzet 3
- Coachend leiderschap 5
- Olympische Spelen 2028 14
- Het ambitieniveau in Nederland 23

© Synovate BV. Alle rechten voorbehouden.

De concepten en ideeën die u in dit document worden aangeboden zijn intellectueel eigendom van Synovate. Deze zijn strikt vertrouwelijk van aard en worden u aangeboden met dien verstande dat zij door u strikt vertrouwelijk behandeld dienen te worden en dat van de hiervoor genoemde concepten en ideeën geen gebruik zal worden gemaakt. Bij het aanleveren van dit document aanvaardt of veronderstelt Synovate geen verantwoordelijkheid voor enig ander doeleinde of tegenover enig andere persoon aan wie dit rapport wordt getoond of die het eventueel in handen krijgt, behalve in het geval waar dit uitdrukkelijk is overeengekomen door middel van onze voorafgaande schriftelijke toestemming.



Onderzoeksopzet

Onderzoeksopzet

Aanleiding en doelstelling

- Rondom de campagne van Ernst & Young tijdens de Olympische Spelen wil Ernst & Young graag publiciteit genereren met een persbericht over coachend leiderschap, de organisatie van de Olympische Spelen door Nederland in 2028 en het ambitieniveau in Nederland op verschillende niveaus. Daarom is Synovate gevraagd een opinieonderzoek met dit thema uit te voeren


Methode

- De methode van onderzoek is online
- Doelgroep is werkzame Nederlanders (leidinggevend n=500 en niet-leidinggevend n=500)
- Het veldwerk vond plaats van 20 januari tot en met 27 januari
- De data zijn gewogen op leeftijd, opleiding, geslacht en leidinggeven

Vragenlijst

De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- Coachend leiderschap
- Olympische Spelen
- Het ambitieniveau in Nederland

A large, stylized, light blue letter 'P' is positioned on the left side of the image. Below it, a solid blue circle is partially visible. The background is a dark teal color. The text 'Coachend leiderschap' is written in white, bold, sans-serif font on the right side of the image.

**Coachend
leiderschap**

1. Coaching belangrijk op de werkvloer

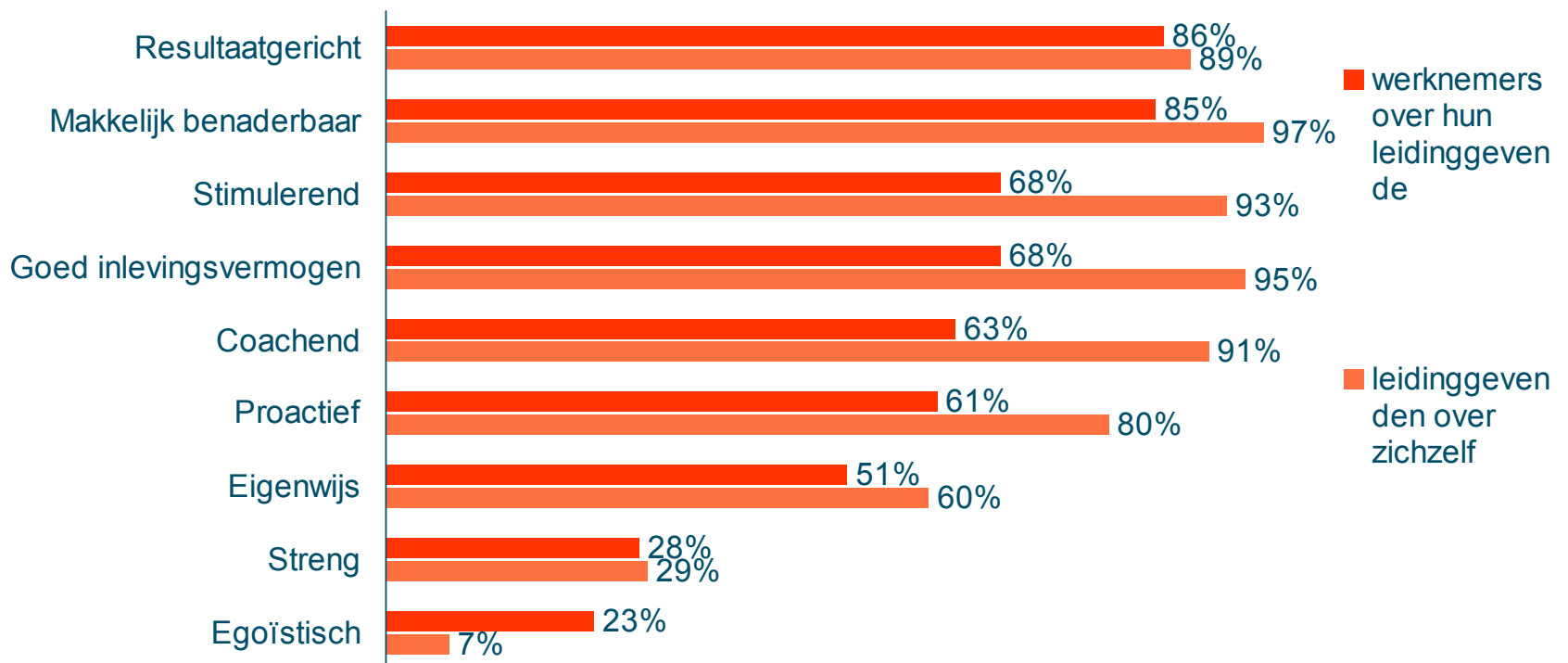
- Zes op de tien werknemers vinden ‘coachend’ een eigenschap die van toepassing is op hun leidinggevende. In veel grotere mate vinden zij hun leidinggevende resultaatgericht en makkelijk benaderbaar. Van de leidinggevendenden zelf vindt maar liefst 91% zichzelf coachend. Maar vaker vinden zij dat ze makkelijk benaderbaar zijn (97%) en een goed inlevingsvermogen hebben (95%).
- Een coachende leider stimuleert het personeel om zich te ontplooien om zo het beste uit het personeel te halen. Deze typering is volgens de werkenden het meest van toepassing op de ideale leider.
- Meer dan acht op de tien werknemers vinden het belangrijk dat hun leidinggevende hen coacht, dit geldt met name voor jongere werknemers (90%).
- De meeste leidinggevendenden (83%) vinden de kwalificatie ‘coachend’ (na uitleg) op zichzelf van toepassing. Toch wordt de coaching van de leidinggevende door de werknemers gemiddeld met een 6+ beoordeeld.
- De bekende Nederlander die werknemers het liefst zien als coachend leider is Guus Hiddink. Hij wordt spontaan door 7% genoemd. Wouter Bos wordt door 6% genoemd, hij is met name bij vrouwen populair.



Negen op de tien leidinggevenden vinden zichzelf coachend, terwijl 63% van de werknemers hun eigen leidinggevende coachend vinden

Als u denkt aan uw leidinggevende. Welke van de onderstaande eigenschappen zijn dan op hem of haar van toepassing? (%)

Als u denkt aan uzelf als leidinggevende. Welke van de onderstaande eigenschappen zijn dan op u toepassing? (%)



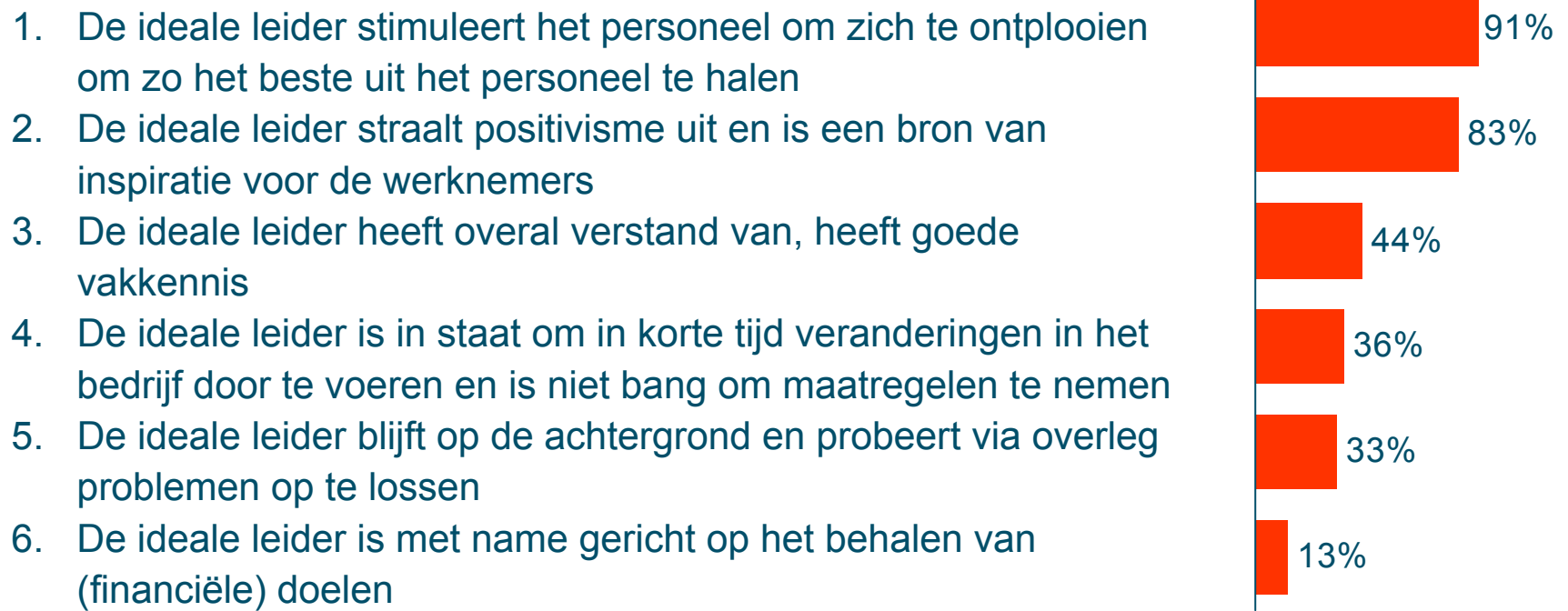
Basis: alle werkenden die een leidinggevende hebben (n=838)

Basis: alle werkenden met een leidinggevende functie (n=501)



De ideale leider stimuleert en straalt positivisme uit

Welke drie typeringen zijn het meest van toepassing op de ideale leider? (%)



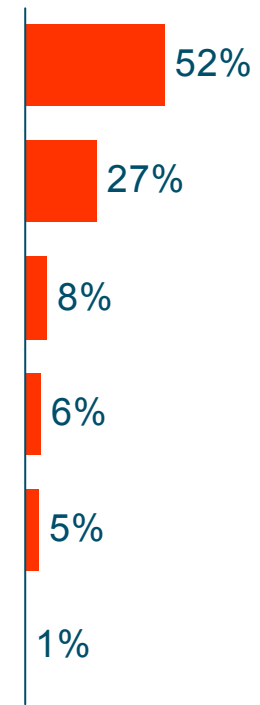
Basis: alle werkenden (n=1.001)



Coaching (het stimuleren van het personeel) typeert de ideale leider het meest

Welke van onderstaande typeringen is het meest van toepassing op de ideale leider? (%)

1. De ideale leider stimuleert het personeel om zich te ontplooiën om zo het beste uit het personeel te halen
2. De ideale leider straalt positivisme uit en is een bron van inspiratie voor de werknemers
3. De ideale leider heeft overal verstand van, heeft goede vakkennis
4. De ideale leider is in staat om in korte tijd veranderingen in het bedrijf door te voeren en is niet bang om maatregelen te nemen
5. De ideale leider blijft op de achtergrond en probeert via overleg problemen op te lossen
6. De ideale leider is met name gericht op het behalen van (financiële) doelen

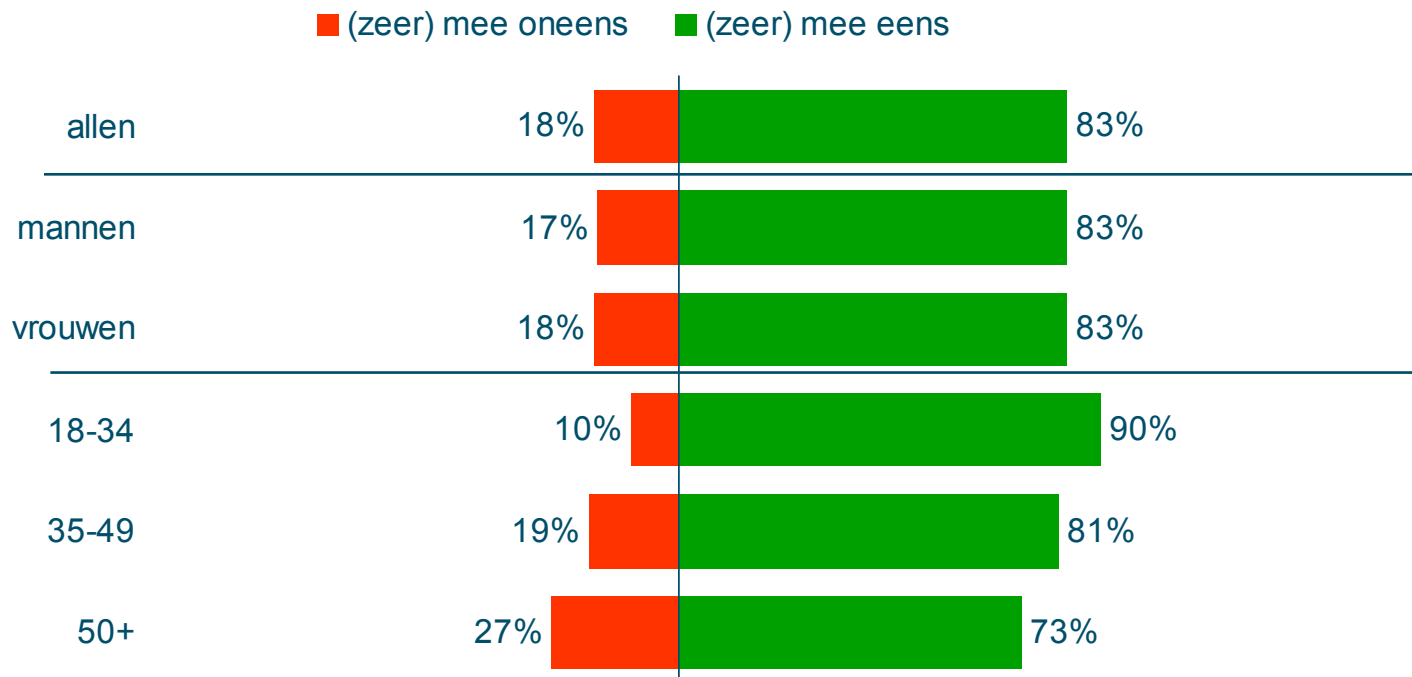


Basis: alle werkenden (n=1.001)

Acht op de tien werknemers vinden coaching belangrijk. Dit geldt met name voor jongere werknemers

Coaching is het stimuleren van bestaande vaardigheden en het ‘aanmoedigen’ van de ontwikkeling van nieuwe kwaliteiten. Niet door eigen kennis over te dragen, maar door het leerproces van de gecoachte te stimuleren en te laten ontstaan.

In hoeverre vindt u het belangrijk dat uw leidinggevende u coacht? (%)

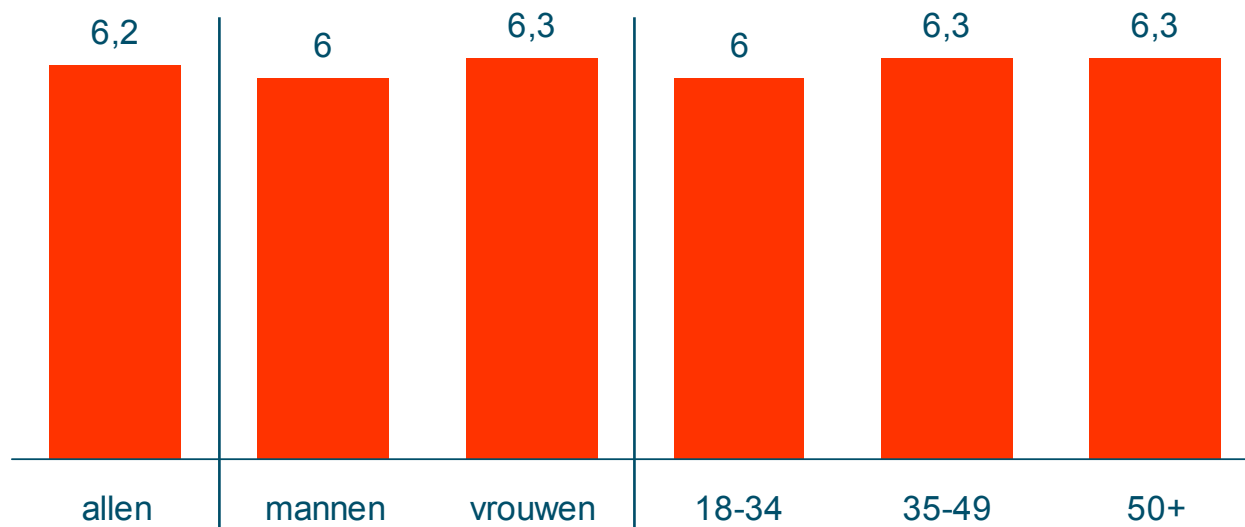


Basis: alle werkenden die een leidinggevende hebben (n=838)

Coaching van de leidinggevende beoordeeld met nipte voldoende

Coaching is het stimuleren van bestaande vaardigheden en het 'aanmoedigen' van de ontwikkeling van nieuwe kwaliteiten. Niet door eigen kennis over te dragen, maar door het leerproces van de gecoachte te stimuleren en te laten ontstaan.

Hoe beoordeelt u de coaching van uw leidinggevende?(rapportcijfer 1-10)

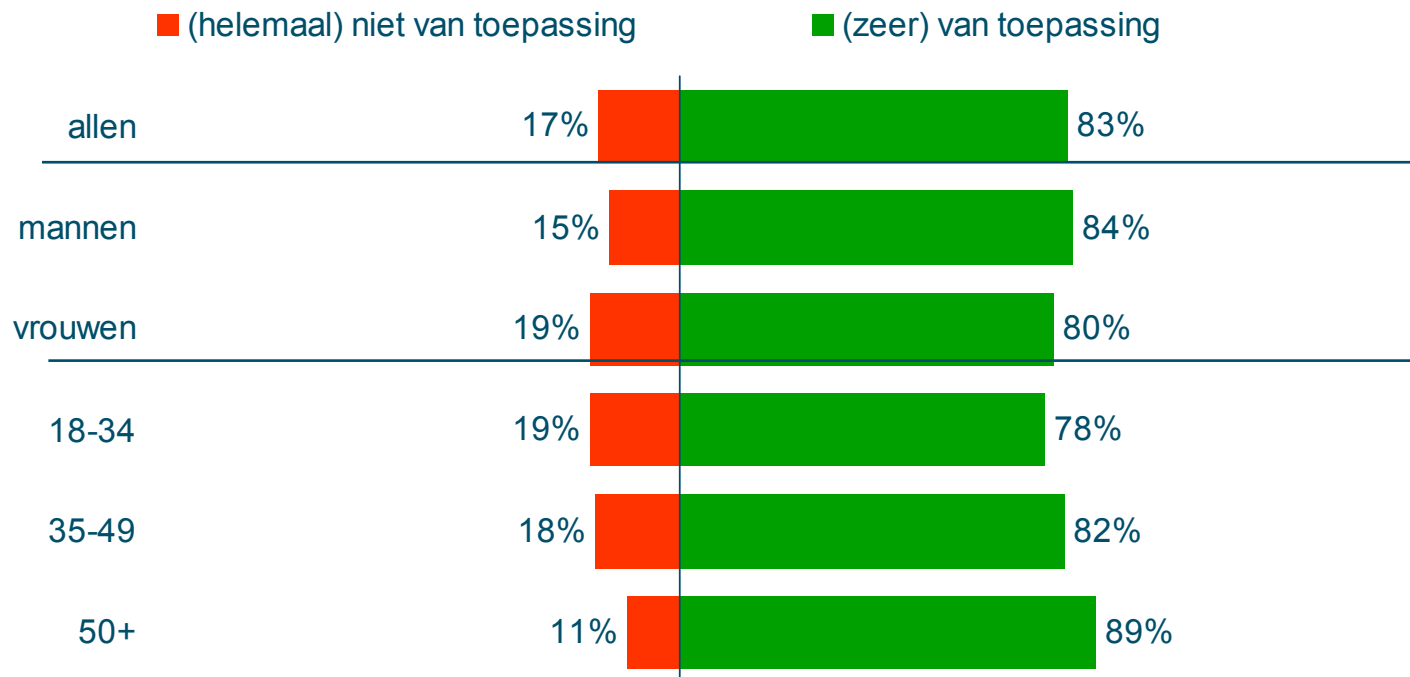


Basis: alle werkenden die een leidinggevende hebben (n=838)

Meerderheid leidinggevenden vindt zichzelf coachend, dit neemt toe naarmate men ouder is

Coaching is het stimuleren van bestaande vaardigheden en het 'aanmoedigen' van de ontwikkeling van nieuwe kwaliteiten. Niet door eigen kennis over te dragen, maar door het leerproces van de gecoachte te stimuleren en te laten ontstaan.

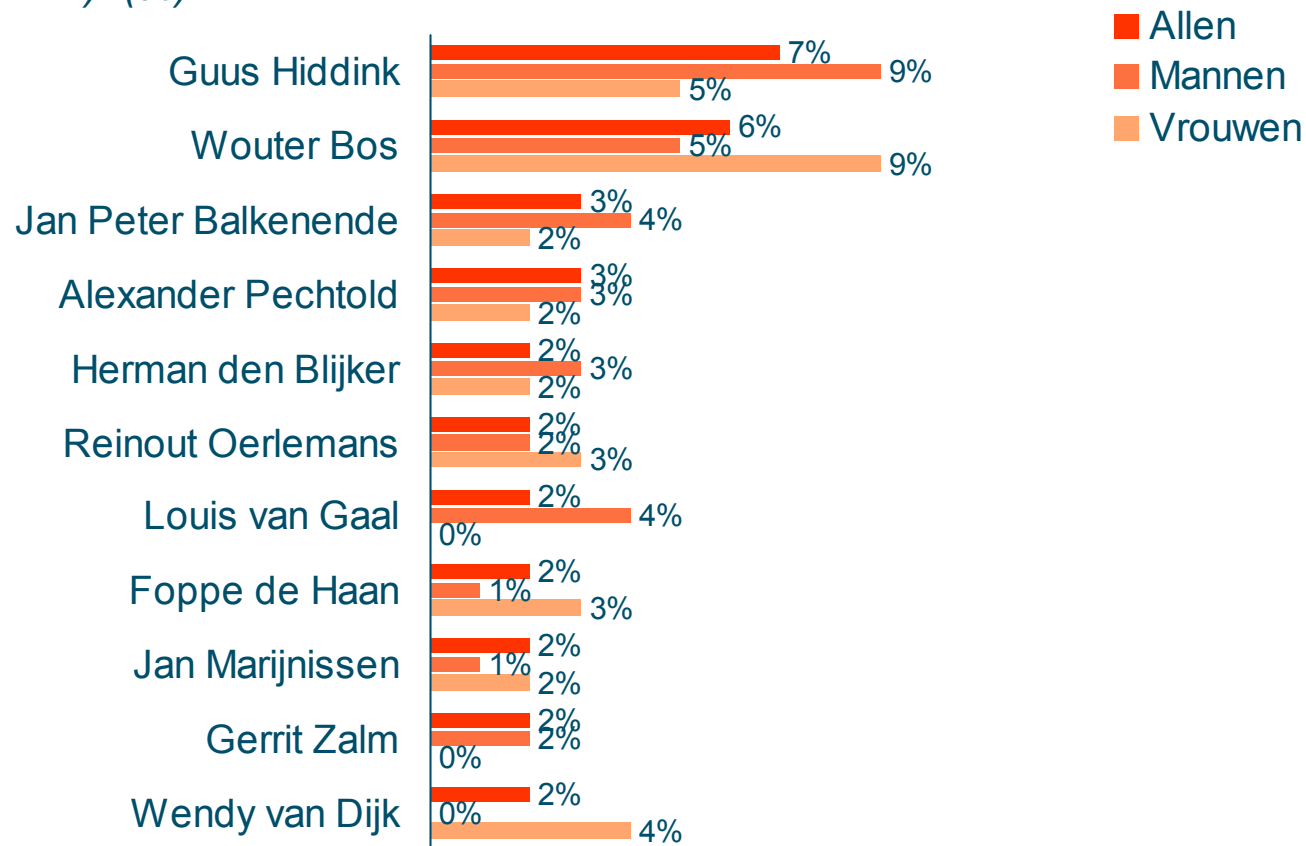
In hoeverre vindt u de kwalificatie 'coachend leider' op uzelf van toepassing als leidinggevende? (%)



Basis: alle werkenden die een leidinggevende hebben (n=838)

Guus Hiddink favoriet als coachend leider, Wouter Bos is bij vrouwen favoriet

Welke bekende Nederlander zou u in uw bedrijf zien zitten als coachend leider (spontaan)?(%)



Basis: alle werkenden (excl. weet niet) (n=421)